

# **INFORME**

# **SEMANA DE INDUCCIÓN**

# **2015**

Vicerrectoría de Integración y Desarrollo Estudiantil

## I. Introducción:

Se ha observado que el ingreso a la educación superior es un evento difícil en la vida de los estudiantes, estos llegan sin saber de qué se trata, con variadas expectativas y muchos miedos. Gran cantidad de ellos pertenecen a la primera generación en ingresar a este nivel de estudios.

Si a esto le agregamos las deficiencias de la educación secundaria y los años que han pasado, para algunos, desde que egresaron del colegio se hace necesario que las IES planifiquen estrategias que permitan abordar estos temas.

La semana de inducción es una instancia preparada para los estudiantes que ingresan a primer semestre en el Centro de Formación Técnica Enac, que pretende acompañar a los estudiantes en el proceso de incorporación a la Educación superior.

Se realiza por primera vez entre el 2 y el 6 de marzo del año 2015 y en este informe se expondrán los objetivos que se plantearon, la metodología utilizada en su planificación, las actividades realizadas, los resultados y la evaluación.

## II. Objetivos

Para la realización de esta semana se plantearon los siguientes objetivos:

### **Objetivo General:**

Motivar al estudiante a asumir un rol activo en su inserción a la ES generando pertenecía a la institución.

### **Objetivos Específicos:**

- Entregar contenidos básicos en diversas áreas del conocimiento, que permitan el fortalecimiento y desarrollo de aprendizajes previos.
- Fortalecer la actitud de autoaprendizaje y autogestión.
- Conocer a los estudiantes
- Dar a conocer Enac

### III. Metodología

Para enfrentar esta semana se conformó un equipo de trabajo que definió tres áreas en las que era necesario trabajar con los estudiantes que ingresaban al CFT, la primera debería abordar las deficiencias académicas, la segunda la realización de test diagnósticos y la tercera la incorporación a la educación superior en Enac.

Para enfrentar el aspecto académico, se observaron las asignaturas críticas de los años anteriores, determinando las habilidades que se debería reforzar. Luego se trabajó con un equipo de docentes definiendo los contenidos de las áreas deficitarias, planificando las actividades que se realizarían en cada uno de los talleres y confeccionando el material pedagógico que se necesitaría, posteriormente se contactó a los docentes que se encargarían de realizar los talleres planificados en la semana de inducción.

En el tema de la incorporación a Enac se definieron instancias complementarias que facilitarían al estudiante la adaptación a la educación superior y el conocimiento de la institución. Planeándose las actividades y contactando a los responsables de realizarlas. (Se definirán en el punto IV)

Para la confección de los diagnósticos se trabajó con la empresa que había realizado las evaluaciones los años anteriores, este año se decidió confeccionar instrumentos que permitieran una aplicación más operativa de los resultados, para lo que se citó a un grupo de profesores de matemáticas y lenguaje quienes armaron las pruebas que se aplicarían.

Se confeccionaron horarios tanto diurnos como vespertinos, definiéndose secciones que incluían estudiantes de varias carreras, dependiendo de las asignaturas que necesitaran, lo que dio como resultado secciones sin especialidad y otras con biología, física y química.

Se planificaron 31 secciones, 21 diurna y 10 vespertinas, quedando distribuidas de la siguiente forma:

**Tabla 1: Distribución de secciones**

Cursos	Secciones	Jornada	Carreras
<b>Sin especialidad</b>	4	Diurna	T. Párvulos, T. Ed. Especial, T. Ed. Social Infanto Juvenil
	3	Vespertina	T. Trabajo Social T. Administración T. Gastronomía
<b>Biología</b>	13	Diurna	T. en Enfermería T. Odontología T. Masoterapia
	3	Vespertina	T. Podología T. Terapias
<b>Biología-Química</b>	2	Diurna	T. Farmacia T. Laboratorio
	2	Vespertina	T. Alimentación
<b>Biología-Física</b>	1	Diurna	T. Imagen
	1	Vespertina	
<b>Química-Física</b>	1	Diurna	T. Soporte
	1	Vespertina	T. en Prevención

#### IV. Actividades

Luego de definidas el área académica y el área de la incorporación a la educación superior, queriendo abordar al estudiante en todas sus dimensiones, las actividades fueron las siguientes:

Incorporación a la ES:

- Bienvenida
- Inducción CRA y página WEB
- Visita de estudiante de 3º semestre
- Presentación de atención estudiantil
- Taller de motivación

Académicas:

- Test Diagnósticos
- Taller de Estrategias de estudio
- Taller de Matemáticas
- Taller de lenguaje
- Biología química física

A continuación se realiza una breve descripción de cada actividad una de las actividades:

**Bienvenida:**

Instancia en que se recibe a los estudiantes en el auditorio, dándoles la bienvenida del rector quien habla de los desafíos de la Educación superior y la importancia de esta semana. Se les presenta la institución y las actividades que tendrán durante esta semana. Se realizaron 10 bienvenidas.

**Inducción CRA y página Web:**

Por secciones los estudiantes se dirigen a la biblioteca, donde se los invita a conocer todas las virtudes de este espacio y su forma de uso. Además desde informática explican cómo usar la intranet de estudiantes.

**Visita de estudiantes de 3° semestre:**

Cada sección tiene una visita de estudiantes de 3° semestre quienes relatan su experiencia en Enac, invitándolos a aprovechar todos los servicios que la institución entrega. En un ambiente de confianza entre pares se resuelven dudas.

**Presentación de Atención Estudiantil:**

En el auditorio se realiza una presentación de todos los servicios que se entregan en la unidad de Atención Estudiantil, terminando con una explicación de las becas ministeriales y una asesoría para postular en línea al terminar la presentación, con lo que se asegura que los estudiantes no se queden sin postular por desconocimiento. Postularon 250 aproximadamente.

**Test Diagnósticos:**

Los estudiantes fueron evaluados con tres instrumentos: test Iteca para estrategias de estudio, test de matemáticas que incluía: conceptos básicos, números, proporciones, porcentaje e interpretación de datos. Test de lenguaje considerando: comprensión oral, comprensión de lectura, manejo del lenguaje instrumental y redacción.

Los resultados de estos test se entregarán a cada estudiante en forma personal a través de la intranet, permitiendo que tomen conciencia de su realidad y puedan ejercitarse o asistir a tutorías en Atención Estudiantil en caso de requerirlo.

Además estos resultados se entregan a los Jefes de carrera y profesores con sugerencias para aplicar en la sala de clases.

**Taller de Motivación:**

Instancia que pretende motivar a los estudiantes para que asuman un rol activo en el inicio de la educación superior, favoreciendo el empoderamiento de los estudiantes en las competencias básicas que les permitan obtener un buen desempeño estudiantil (autonomía, proactividad, autocrítica, etc.).

**Taller de Estrategias de estudio:**

Este taller pretende mostrar a los estudiantes los diferentes métodos de estudio, conocer el proceso cognitivo de memoria y su utilización como técnica de estudio, utilizar las técnicas de mapa conceptual y toma de apuntes, mediante ejercicios prácticos y tomar conciencia de la importancia de organizar el tiempo en la educación superior, mediante una actividad para estimar su uso. Debido a la valoración que los estudiantes hicieron de este taller se sugiere ampliarlo a 4 horas en la próxima versión.

**Taller de matemáticas:**

Taller para reforzar y contextualizar conocimientos en el área de la matemática, permitiendo a los estudiantes enfrentar de mejor manera los procesos involucrados al quehacer académico en esta asignatura.

**Taller de Lenguaje:**

Taller teórico práctico que permite al estudiante conocer y aplicar técnicas de expresión oral y escrita para desenvolverse de forma eficiente en las diversas áreas de su desarrollo personal y profesional.

**Talleres de física, química y biología:**

Estos talleres tenían como objetivo entregar conocimientos básicos en estas áreas con el propósito de desarrollar y fortalecer conocimientos previos en cada una de estas ciencias.

## V.- Resultados

Se registraron 1111 estudiantes matriculados en primer semestre, asistieron a la semana de Inducción 1012, lo que representa un porcentaje de asistencia del 91%.

Solo 88 estudiantes no asistieron a la semana de Inducción, de los cuales 82 no lo hizo por trabajo o problemas personales.

La asistencia se registró solo en las actividades académicas.

Tabla 2: Asistencia a Talleres Académicos

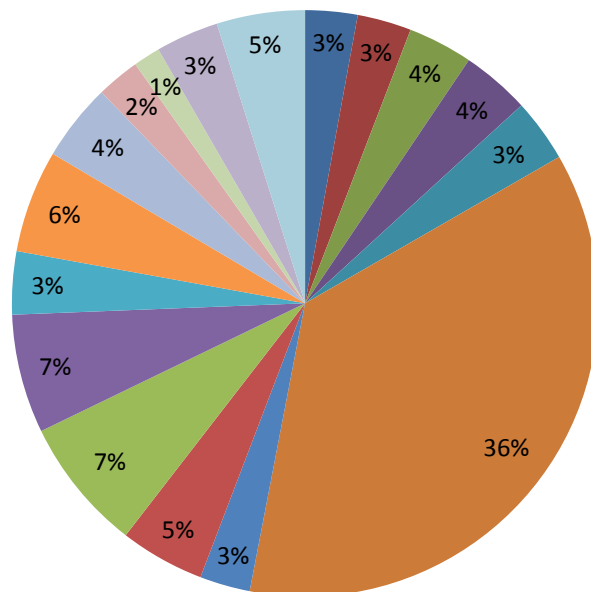
asistencia	Cantidad	%
100%	382	38
90 - 99%	142	14
80 - 89%	99	9,7
70 - 79%	97	9,5
más de 70%	720	71%

Asistieron estudiantes de todas las carreras distribuyéndose de la siguiente manera:

Tabla 3: Distribución de asistencia por carrera

Carrera	Estudiantes
Técnico en Administración de Empresas	29
Técnico en Alimentación y Dietética	30
Técnico en Educación Especial	36
Técnico en Educador de Párvulos	38
Técnico en Educador Social Infanto Juvenil	37
Técnico en Enfermería	366
Técnico en Farmacia	28
Técnico en Gastronomía	47
Técnico en Imagenología	74
Técnico en Laboratorio Clínico	68
Técnico en Masoterapia	35
Técnico en Odontología	57
Técnico en Podología Clínica	43
Técnico en Prevención de Riesgos	24
Técnico en Soporte Computacional	15
Técnico en Terapias Complementarias	35
Técnico en Trabajo Social	50
	1012

## Resumen por Carrera Inducción 2015



- |  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| ■ Técnico en Administración de Empresas      | ■ Técnico en Alimentación y Diética   |
| ■ Técnico en Educación Especial              | ■ Técnico en Educador de Párvulos     |
| ■ Técnico en Educador Social Infanto Juvenil | ■ Técnico en Enfermería               |
| ■ Técnico en Farmacia                        | ■ Técnico en Gastronomía              |
| ■ Técnico en Imagenología                    | ■ Técnico en Laboratorio Clínico      |
| ■ Técnico en Masoterapia                     | ■ Técnico en Odontología              |
| ■ Técnico en Podología Clínica               | ■ Técnico en Prevención de Riesgos    |
| ■ Técnico en Soporte Computacional           | ■ Técnico en Terapias Complementarias |
| ■ Técnico en Trabajo Social                  |                                       |

Los test diagnósticos se aplicaron a 829 estudiantes, es decir el 71% de los estudiantes fue evaluado.

Durante la semana participaron 23 profesores haciendo talleres y 21 estudiantes de continuidad visitaron las secciones.



## VI.- Evaluación

Con el fin de mejorar la experiencia para sus próximas versiones, se realizaron diferentes instancias de evaluación: con el equipo coordinador, profesores participantes y estudiantes asistentes.

Los aspectos evaluados en forma positiva por el equipo coordinador y los profesores fueron:

- Entrada exclusiva de estudiantes nuevos les permitió apoderarse del espacio.
- La entrada de los estudiantes diferida logró una acogida personalizada.
- Alta asistencia de los estudiantes, mostrándose motivados a participar en todo tipo de actividades, puntuales en las salas de clases.
- Los cursos mezclados les permitió conocer compañeros de las otras carreras, pedir y ofrecer ayuda.
- Bienvenida y presentación de Atención Estudiantil altamente valoradas para conocer la institución y excelente instancia para entregar información de Becas ministeriales.
- Trabajo con equipo multidisciplinario
- La inducción al CRA permitió darse a conocer el espacio y valorar lo importante que es la Biblioteca como apoyo en los estudios.
- Material pedagógico bien estructurado y de buena calidad, claro y acorde a las necesidades de la inducción.
- La planificación de las actividades estuvo acorde a las necesidades de los programas de los cursos de primer semestre.
- La visita de estudiantes de continuidad permitió mayor cercanía entre pares, generándose confianza para hacer preguntas.
- Publicar horarios y listas en las puertas.

El aspecto negativo mencionado con mayor frecuencia tanto por el equipo coordinador como por los profesores fue la falta de revisión de equipos en las salas de clases: datos y computadores.

Los estudiantes evaluaron con una encuesta de satisfacción a través de intranet, se analizaron 932 respuestas, lo que representa el 84% de los participantes.

El 95 % de los estudiantes opinó que es importante para su formación que la institución organice una semana de Inducción, que los talleres les habían entregado herramientas para afrontar su entrada a la ES, que esta instancia le había permitido

darse cuenta de su responsabilidad como estudiante y conocer sus fortalezas y debilidades como estudiantes.

Al 90% le pareció importante compartir con estudiantes de otras carreras.

El 97% encontró que los contenidos fueron entregados de manera clara, el 98% opinó que los docentes estuvieron dispuestos a aclarar dudas y el 96% manifestó que las clases le ayudaron aclarar conceptos y que le había permitido conocer la institución.

El 89 % planteó que los tiempos dedicados a los talleres fue el adecuado.

Luego de revisar las evaluaciones se realizaron sugerencias para ser implementadas en las próximas versiones de la semana de Inducción:

- Empezar las actividades un día martes, para poder realizar una reunión de coordinación con todos los involucrados el día lunes, que permita la coordinación y aclaración de dudas.
- Realizar un video que muestre la institución con misión, visión y opiniones de estudiantes para la bienvenida en el auditorio.
- Fusionar la bienvenida con la presentación de atención estudiantil.
- Incorporar esta actividad en U+ para lograr asistencia en línea, claridad de los horarios para los estudiantes y registro.
- Aumentar la cantidad de docentes participantes, poder tener profesores diferenciados por jornadas (diurna y vespertina) aclarándole que la participación en esta instancia incluye tres momentos: reunión de coordinación, clase y evaluación.
- Invitar a los profesores a las bienvenidas.
- Incluir material pedagógico en carpetas docentes con anterioridad, la semana previa solo incorporar el horario del profesor. Agregar en las carpetas de los docentes el teléfono de soporte.
- Revisar los equipos de las salas de clase la semana anterior al ingreso de estudiantes.
- Realizar un procedimiento de la semana de inducción con sus respectivos responsables.
- Realizar una reunión con su jefe de carrera y que estos coordinen la visita de un estudiante de continuidad o un egresado para que converse con los estudiantes.
- Socializar decálogo de cada carrera
- Tener metas más realistas para no organizar un numero de secciones excesivo (se crearon 38, se realizaron 31)
- Hacer cursos con menos estudiantes, idealmente 25
- Definir el requisito de asistencia, ligarla al ranking de notas o ciertas asignaturas.
- Asignar las mejores salas, con capacidad para todos los estudiantes.
- Usar polera institucional.

- Presencia de las autoridades en la bienvenida completa.
- Designar personas que acomoden a los estudiantes para utilizar las primeras filas.
- Ampliar a cuatro módulos el taller de estrategias de estudio.

## VII.- Conclusiones

La semana de Inducción 2015 fue valorada en forma positiva por todos los estamentos involucrados en ella, considerándose como instancia que orienta y enmarca a los estudiantes nuevos, dándoles la posibilidad de conocer la institución en todas sus dimensiones.

Permite además nivelar conductas de entrada y conocer a los estudiantes. Los resultados de los test diagnósticos posibilitan la detección de estudiantes que necesiten apoyo derivándolos a Atención Estudiantil.

La entrada exclusiva de estudiantes nuevos facilitó su adaptación, logrando el empoderamiento de los espacios.

Se sugiere complementar este informe con una evaluación de los Jefes de Carrera y profesores de primer año, que pudiesen aportar una visión externa de los resultados, pues ellos son los que siguen en mayor contacto con los estudiantes participantes.

En conclusión la semana de Inducción es una experiencia que debe repetirse los siguientes años.