



## **PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL**

**2011**

## INDICE

1. Presentación.....	Pág. 3
2. Análisis de Contexto	
2.1. La Educación Superior en Chile.....	Pág. 5
2.2. La Educación Técnica en Chile.....	Pág. 6
3. Fundamentos Institucionales	
3.1. Naturaleza de la Institución.....	Pág. 7
3.2. Antecedentes Históricos.....	Pág. 7
3.3. Misión, Visión.....	Pág. 9
3.4. Propósitos Institucionales.....	Pág. 10
3.5. Valores Institucionales.....	Pág. 10
3.6. Caracterización de los principales actores	
3.6.1. Los Estudiantes.....	Pág. 13
3.6.2. Los Docentes.....	Pág. 14
3.6.3. Los Administrativos y Auxiliares.....	Pág. 14
3.7. La calidad como factor determinante.....	Pág. 15
4. Modelo Educativo	
4.1. Antecedentes.....	Pág. 15
4.2. Bases del Proceso de Aprendizaje.....	Pág. 17
4.3. El Currículum del CFT ENAC y sus dimensiones.....	Pág. 18
4.3.1. La Dimensión Estructural	
a. Niveles Curriculares.....	Pág. 19
b. Áreas Formativas.....	Pág. 21
c. Articulación Interna.....	Pág. 23
4.3.2. La Dimensión Técnico Laboral	
a. Perfil de Ingreso.....	Pág. 25
b. Perfil de Egreso.....	Pág. 25
4.4. Planificación de los Aprendizajes.....	Pág. 26
4.5. Docencia Efectiva	
4.5.1. Metodologías de Docencia Efectiva.....	Pág. 27
4.6. Evaluación de los aprendizajes.....	Pág. 29
5. Seguimiento y Retroalimentación del Currículum.....	Pág. 30

## 1. Presentación

Un proyecto educativo corresponde a una declaración, orientada a explicar la intencionalidad pedagógica que otorga significado al proceso educativo que se desarrolla en la institución y reafirma, además, su identidad. Es, también, una herramienta de gestión que – con el compromiso de todos los miembros de la comunidad-, permite en forma sistematizada, hacer realidad la misión de la institución.

A través de la renovación del proyecto educativo del CFT ENAC, buscamos revitalizar y dar nueva vida a un conjunto de acciones que han caracterizado nuestra labor formativa, y ahora expresamos como un sistema coherente de definiciones y lineamientos que deben guiar nuestro quehacer para aumentar nuestra efectividad como centro de formación.

Procuramos, por esta vía, fortalecer la pertinencia de nuestra oferta educativa, adecuando nuestra labor a las características y necesidades de los alumnos que recibimos; y dar respuesta a las expectativas del entorno social con que nos relacionamos y en el cual nuestros egresados intervienen.

En momentos en que el país reclama por calidad de la educación, la oferta del CFT ENAC responde a este llamado, aportando equidad al sistema de educación superior, pues permite que sectores de la población con mayores carencias tengan posibilidades de acceder a servicios de educación, respondiendo así a una propuesta de iglesia de dar más a quienes menos tienen.

Las ideas matrices que nos inspiran son:

**Generar reales posibilidades de éxito académico**, que significa que todo el proceso formativo, desde la dimensión curricular hasta la gestión en la sala, está orientado por un diagnóstico certero de quién es nuestro alumno y qué necesita para poder lograr los aprendizajes que esperamos.

**Garantizar oportunidades para todos**, significa reconocer al estudiante como centro del proceso educativo expresado en el convencimiento de que todos pueden aprender, y que se materializa en una amplia gama de opciones para que el aprendizaje ocurra.

**Fortalecer la formación en el hacer**, que dado el carácter de nuestra institución, corresponde a planes de estudio fuertemente apoyados en prácticas no solo al finalizar sus estudios, sino como parte esencial de las diferentes etapas de su formación.

**Acompañar en el proceso de aprendizaje**, que destaca el rol mediador del docente, que pone a disposición de los estudiantes y de la institución, un conjunto articulado de conocimientos y habilidades que forme parte del sentido educativo de este profesional.

**Brindar opciones de desarrollo personal**, por medio de un plan que se orienta no solo al ámbito cognitivo, sino al afectivo, valórico, social y espiritual, a través de un entorno formativo que lo provee de experiencias personales y de ayuda a la comunidad que le posibilitan el conocimiento de sí mismo y del desarrollo de una serie de habilidades personales esenciales para construir su proyecto de vida.

Finalmente, el proyecto educativo institucional constituye un instrumento que debe guiar el quehacer de la comunidad, pero debe ser, sobre todo, una guía de los esfuerzos personales de todos los actores que nos lleve a garantizar –de algún modo- que los técnicos que formamos sean agentes de desarrollo social.

## **2. Análisis de Contexto**

### **2.1. La Educación Superior en Chile**

En las últimas décadas han surgido importantes cambios en la educación superior chilena, derivados del desarrollo económico-social, y de la implementación de políticas específicas que han permitido a más de un millón estudiantes ser parte de la educación superior del país, lo que obliga a las instituciones a ser cada vez más responsables de su oferta educacional y convertirse así en una alternativa adecuada en el ámbito educacional.

La cobertura de la educación superior en Chile se ha ampliado cada vez más, calculándose que en el año 2012 se logrará una cobertura cercana al 50% de la población entre 18 y 24 años, lo que representa un importante desafío en relación al aseguramiento de la calidad de la oferta académica y así poder aportar a la sociedad a través de esta vía de desarrollo.

A partir de Bolonia, la educación superior chilena se ha visto en la necesidad de impulsar cambios importantes en la docencia conducente a título y adoptar nuevos paradigmas, basados en una educación más flexible, centrada en el estudiante y que desarrolla no solo conocimientos específicos de un área determinada, sino competencias generales y transversales, esenciales para el mundo laboral y que deben permanecer durante la vida.

La educación es sin duda la mejor herramienta para superar la pobreza y mejorar la calidad de vida, por lo cual los Centros de Formación Técnica se presentan como una opción fundamental para muchos jóvenes que no tienen acceso a la educación universitaria y que con su formación, integrarán grupos de profesionales al servicio de áreas específicas de trabajo y desarrollo para los sectores productivos.

En los últimos años, se han otorgado recursos estatales para implementar proyectos de renovación curricular, orientados especialmente hacia el cambio de un paradigma educacional centrado en el estudiante y sus aprendizajes, la formulación de perfiles de egreso claros y pertinentes, evidenciados a través de desempeños observables en el transcurso de la vida laboral. Se integra el concepto de aprendizajes permanentes, por medio de procesos formativos más acotados en duración y con una importante consideración a la opinión de los empleadores como retroalimentación permanente para la formulación y actualización de los perfiles de egreso.

## 2.2. La Educación Técnica en Chile

De acuerdo a los resultados del proceso de matrícula 2009 entregada por el SIES, la matrícula de pregrado en instituciones de educación superior fue un total de 835.247 estudiantes, de los cuales 110.007, correspondían a inscritos en Centros de Formación Técnica (13%). El total de instituciones consideradas fue de 181, de las cuales 76 correspondían a Centros de Formación Técnica (43%).

Si se analiza la matrícula de pregrado según establecimiento de educación media de origen, se comprueba que la mayor parte de los estudiantes de los CFT provienen de establecimientos particulares subvencionados y municipalizados.

Aún cuando en los últimos años se han realizado esfuerzos para aumentar la cobertura de la educación terciaria, las cifras muestran que hoy todavía muchos jóvenes de los menores quintiles no acceden a la formación técnica y por lo tanto se encuentran fuera del mundo laboral. El nivel educacional tiene importancia para la empleabilidad, ya que las posibilidades de emplearse aumentan a mayor nivel educacional, y lo mismo sucede con el nivel de remuneración.

Actualmente, la oferta educacional es cada vez más amplia y heterogénea en el ámbito de la educación terciaria en general y de la formación técnica en particular. Esto hace necesario afianzar la calidad de la formación entregada, respondiendo a las necesidades del mundo del trabajo y asegurando a los estudiantes el desarrollo de desempeños que les permitan consolidar su aprendizaje como capital humano a lo largo de la vida, representando éste un medio importante para lograr la integración y la movilidad social.

Los últimos estudios referentes a educación técnica superior han establecido las orientaciones que deben ser la base de su desarrollo<sup>1</sup>:

- Formación para la competitividad y la innovación
- Aprendizaje a lo largo de la vida
- Competencias técnicas y profesionales para la empleabilidad
- Equidad y acceso
- Calidad de la oferta
- Acceso a información

---

<sup>1</sup> Bases para una política de FTP en Chile. Informe Ejecutivo MINEDUC 2009.

Mientras muchos de estos aspectos deben ser atendidos a niveles de políticas públicas, las instituciones tienen un rol fundamental en tanto asuman estos desafíos como parte de su crecimiento institucional.

### **3. Fundamentos Institucionales**

#### **3.1. Naturaleza de la Institución**

El Centro de Formación Técnica ENAC (CFT ENAC) es una institución de Educación Superior cuyo objetivo es formar técnicos idóneos, con las competencias necesarias para responder a las demandas del mundo laboral, basando su quehacer en el respeto por la persona humana, sólidos principios éticos y un marcado espíritu de servicio.

La creación del CFT ENAC fue autorizada por el Decreto de Educación N° 44, del 23 de marzo de 1982 y se le concedió personalidad jurídica el 23 de Junio de 1992, aprobándose sus estatutos como Fundación Centro de Formación Técnica de ENAC. El 2 de Octubre del 2006, se le concedió la plena autonomía, según consta en el Decreto Exento N°04199.

#### **3.2. Antecedentes Históricos**

En el año 1961, la señora Elisa Sanfuentes de Báguena reunió a un grupo de diez mujeres para crear un voluntariado que -a través de un servicio organizado y eficientemente capacitado- apoyara la labor social, educacional y espiritual de la Iglesia Católica teniendo como fundamento la caridad cristiana, para contribuir a la evangelización y al servicio.

Siendo Caritas el organismo oficial de la Iglesia para la acción caritativa, se cobijaron en ella para realizar la obra que se proponían. Fue así como una vez estudiados los antecedentes, esa corporación autorizó con fecha 4 de julio de 1961 la creación de la Cruzada del Servicio Voluntario para que funcionara en la Arquidiócesis de Santiago, y dos años más tarde se le autorizó para extender su acción a otras diócesis.

Posteriormente se unieron a este voluntariado más personas que compartían estos ideales, integrándose al trabajo que el primer grupo realizaba a través de diversas actividades de tipo social y sanitario. Simultáneamente con la labor en terreno, se comenzó a capacitar a las voluntarias en puericultura y salud pública, que se fue diversificando a las áreas de primeros auxilios; alfabetización; cooperativismo; nutrición aplicada; juguetería y otras, abarcando además del área de salud, las de asistencia social y educación. Su Consejo Directivo y su

cuerpo docente fueron reuniendo destacados profesionales que entregaron generosamente su valiosa colaboración. Nuevos voluntarios fueron ingresando a sus filas y su acción se fue multiplicando.

Con el convencimiento de la necesidad de contar con instancias educativas formales para la evangelización y promoción humana de los más pobres y desamparados, en 1972 y sobre la base de los cursos de capacitación que se dictaban desde 1962 y la integración de otras actividades docentes, se crea la Escuela Nacional de Capacitación, que llega a obtener la calidad de Organismo Cooperador de la Función Educacional del Estado en el año 1978, como escuela católica comprometida en su quehacer con la Iglesia.

En el año 1981, el DFL 24 fija las normas de creación de los Centros de Formación Técnica, considerando que es necesario ofrecer a los egresados de Educación Media, alternativas educacionales que satisfagan sus intereses y necesidades de acuerdo a reales posibilidades del campo ocupacional; que también es deber de la comunidad contribuir al desarrollo y perfeccionamiento de la educación, a la capacitación y a la formación de recursos humanos calificados para el sector de producción y servicios que el país requiere; y que es necesario incentivar y estimular la creación de centros privados de esta índole y comprometerlos en la entrega de un buen servicio educacional.

Este nuevo desafío es acogido por la señora Elisa Sanfuentes de Báguena, quien logra en el año 1982 el reconocimiento del Ministerio de Educación para el Centro de Formación Técnica de ENAC, el que se inicia con cinco carreras formuladas sobre la base de los cursos que se dictaban en la Escuela de Capacitación: Consejería Familiar y Técnico Asistencial de Menores (carreras únicas en el país), Asistente del Educador de Párvulos, Técnico en Turismo, Técnico en Asistencia Social y Secretariado Ejecutivo. Con posterioridad se crea la carrera de Contabilidad y en el año 1997, el programa del Curso de Auxiliares Paramédicos de Enfermería, con reconocimiento del Ministerio de Salud, se convierte en la carrera de Técnico de Enfermería de Nivel Superior.

Desde entonces, el CFT ENAC ha continuado su labor educativa creando nuevas carreras técnicas de acuerdo a la orientación de las áreas de trabajo de Caritas, las demandas de la sociedad y necesidades laborales del país. Es así como en los últimos años se ha ampliado la oferta académica en el área de salud, educación, social, administración y tecnología.

El crecimiento académico ha sido acompañado de cambios administrativos y de la gestión de la docencia, creándose en el año 2005 la Dirección Académica y la Dirección de Administración y Finanzas que en el año 2010 se transformaron en Vicerrectorías, al igual que la Dirección General de la institución se constituye como Rectoría con el fin de fortalecer un sistema de gestión de calidad a nivel institucional. Además, y en el contexto de un nuevo proyecto educativo, en 2011 se da forma al Centro de Apoyo Pedagógico.



El cuerpo docente, cuya labor original estaba muy unida a un servicio voluntario y religioso, se ha transformado gradualmente en un conjunto de profesores y profesionales de distintas especialidades, que se caracterizan por su compromiso con los estudiantes y con la misión institucional, en el nuevo contexto social que representa hoy a quienes estudian en la educación superior.

### **3.3. Visión, Misión.**

En sus 50 años de historia, el CFT ENAC ha contribuido muy directamente con la formación de jóvenes para quienes inicialmente la capacitación y luego las carreras conducentes a título técnico son la vía más segura de superación de la pobreza y movilidad social. Por esto, ha renovado su visión, asegurando así una mirada a futuro que sea una guía para el desarrollo de la comunidad educativa.

#### **Visión**

**Somos un equipo cohesionado y motivado que busca mejorar las condiciones de vida de personas que creen en sí mismas. Ofrecemos un proyecto educativo de inspiración católica que promueve la superación y el compromiso con espíritu de servicio. Colaboramos con la creación de un espacio seguro de integración y movilidad social.**

Para objetivar esta mirada, la misión centra el compromiso de la comunidad educativa y focaliza así sus esfuerzos de desarrollo.

#### **Misión**

**Ofrecemos un proyecto educativo de inspiración católica, que prepara personas para el trabajo en lo técnico y personal, entregándoles valores que contribuyan a su movilidad e integración social.**

El CFT ENAC, como institución católica, centra su acción docente, administrativa y directiva en la persona humana, a quien reconoce como un ser digno y merecedor de respeto, fomentando la toma de conciencia de su dignidad y de su llamado a vivir en plenitud su vocación personal y social.

### **3.4. Propósitos Institucionales**

Siendo fiel a su historia y a su visión, y para lograr integrar el cumplimiento de la misión y el ejercicio permanente de los valores institucionales, el CFT ENAC se ha planteado los siguientes propósitos:

1. Entregar una oferta académica de nivel técnico que contribuya a las necesidades de desarrollo del país, integración al mundo del trabajo, realización personal e inclusión social.
2. Consolidar un Proyecto Educativo institucional centrado en el aprendizaje de los estudiantes, tendiente al logro de un desempeño técnico de calidad, mediante la utilización de metodologías de docencia efectiva.
3. Entregar una educación técnica de calidad que asegure el desarrollo de las competencias necesarias e inherentes a la profesión, con énfasis en la formación ética, desde una concepción católica de la persona y el trabajo.
4. Consolidar una comunidad educativa cohesionada en torno a los principios y valores de la institución de manera que contribuyan al desarrollo integral de las personas.
5. Desarrollar una cultura organizacional y un sistema de gestión de calidad sustentado en los valores institucionales que propicie un clima organizacional armónico e integrador.
6. Desarrollar vínculos, articulando actividades académicas con el servicio a la comunidad, que continúen posicionando al CFT ENAC en los distintos ámbitos de la educación técnica que imparte.

### **3.5. Valores Institucionales**

Los Valores Institucionales son los principios rectores incorporados al quehacer de cada uno de los miembros de la comunidad, que orientan y dan sentido al quehacer de nuestra institución constituyendo el sello diferenciador de los estudiantes, egresados, docentes y administrativos que componen el CFT ENAC.

A nivel académico, la formación en estos valores es transversal a través del currículum de todas las carreras técnicas ofrecidas en el CFT ENAC y cada uno de ellos – a partir de la definición institucional- puede ser objetivado y observado a través de actitudes y conductas, como se señala a continuación:

- Respeto a la dignidad de la persona

La dignidad, en nuestra concepción de la persona humana, es la grandeza o valor que poseemos en tanto hemos sido creados por Dios a su imagen. Entendemos que cada uno posee dignidad en sí mismo, valor que es inherente al ser humano en cuanto ser racional, dotado de entendimiento, libertad y poder creador, pues las personas podemos modelar y mejorar nuestras vidas mediante el ejercicio de nuestra voluntad y libertad.

La dignidad se basa en el reconocimiento de la persona como tal, merecedora de respeto, sin importar quién sea ni cómo sea. Todo ser humano tiene dignidad y valor que le son inherentes, por su condición humana. De este modo, reconocer y aceptar las diferencias de cada persona afirma la propia dignidad del individuo, fundada en el respeto bajo cualquier situación o condición.

La dignidad refuerza la personalidad, fomenta la sensación de plenitud y satisfacción. Si logramos dirigir esta mirada hacia nosotros mismos, podremos desarrollar la disposición para aceptar a los demás, reconociendo la diversidad y las circunstancias de vida que nos hacen diferentes.

Las actitudes que preferentemente vinculamos a este valor son: escucha activa, tolerancia a la diversidad, cuidado y trato personalizado y deferente.

- Espíritu de servicio y colaboración

Servir implica adoptar una actitud permanente de colaboración hacia los demás en diversos ámbitos de la vida -en el trabajo, familia, y sociedad-, que se basa en la concepción de que el servicio aporta un sentido trascendente de los acontecimientos de nuestra vida.

Las personas serviciales están continuamente atentas, observando y buscando la oportunidad para ayudar. Son capaces de acoger, comprender y satisfacer las necesidades de los demás en forma desinteresada, solo apreciando el bien hecho como valor fundamental. Para ser servicial se requiere iniciativa, capacidad de observación, sensibilidad, generosidad y vivir la vida en forma solidaria con los demás, dispuesto a hacer por otros todo aquello que deseamos que hagan por nosotros mismos, viendo en los demás un otro yo.

Nuestra realización personal está muy ligada a la colaboración y el esfuerzo de otras personas. Creemos que el aporte y la voluntad de cada uno por servir con

actitud de amor y respeto nos permitirán conformar la comunidad de personas que queremos ser, en espacios de mutuo crecimiento, apoyo y solidaridad, que debe proyectarse a la sociedad.

Las actitudes que preferentemente vinculamos a este valor son: ayuda, empatía, generosidad, caridad y solidaridad.

- Trabajar con alegría

El trabajo debe ser una fuente de crecimiento personal, así como una oportunidad para aprender más acerca de los otros y desarrollar relaciones sanas y positivas en los diferentes ámbitos laborales. El trabajo permite desarrollar todos nuestros talentos y capacidades para enfrentar un futuro lleno de nuevos desafíos.

Como seres humanos, buscamos estar satisfechos y sentirnos realizados. El trabajo ofrece la oportunidad de obtener este bienestar porque nos permite desarrollar y potenciar las cualidades que caracterizan nuestra naturaleza.

Lograr esta satisfacción requiere, además, basar ese trabajo en el esfuerzo y en el amor, ya que de allí surge la alegría. Entonces, los ambientes laborales no son solo lugares productivos, sino que se humanizan a través de una poderosa disposición a la acción constructiva, de nuestra capacidad para cumplir una labor con verdadero interés por el trabajo bien hecho, con el deseo de prestar un servicio de calidad a otros y de este modo impactar positivamente nuestros ambientes. El amor al trabajo le da sentido y contenido a nuestro deber.

Las actitudes que preferentemente vinculamos a este valor son: motivación, interés, esfuerzo y amor por el trabajo bien hecho.

- Superación de sí mismo

Entendemos la superación como el valor que nos motiva a perfeccionarnos, en cualquiera de nuestras dimensiones, y que requiere definir un proyecto de vida, planear cómo alcanzarlo y aplicar en éste, esfuerzo y trabajo permanente. El concepto más profundo que nos permite proponernos nuevas metas es la propia confianza en que cada uno tiene el potencial para lograrlas, pues creemos en nuestras capacidades para alcanzar cada nuevo objetivo que nos proponemos.

Todos tenemos la capacidad de plantearnos nuevos retos, disponernos a enfrentarlos y resolver las dificultades. La superación consiste en llevar a cabo esas acciones, con esfuerzo, trabajo y dedicación, estando dispuestos a afrontar los fracasos y sacar de ellos nuevas y valiosas experiencias, es decir, transformando las dificultades en oportunidades de crecimiento y aprendizaje.

Esa capacidad de perseverar en el logro del objetivo propuesto, superando las dificultades que se presenten, sin darse por vencido y corrigiendo los errores es lo que nos permite el crecimiento personal y profesional.

Las actitudes que preferentemente vinculamos a este valor son: compromiso, perseverancia, resiliencia y autoaprendizaje.

## **3.6. Caracterización de los principales actores**

### **3.6.1 Los Estudiantes**

Nuestros estudiantes provienen en un alto porcentaje de establecimientos educacionales subvencionados y municipalizados. Esto hace que al ingresar al primer semestre de formación técnica presenten deficiencias académicas propias del sistema de educación media, en especial en las áreas de competencias básicas y habilidades en el uso del razonamiento lógico y matemático, así como en la comunicación verbal y escrita. Presentan también algún déficit en el desarrollo de hábitos y técnicas de estudio, además de evidenciar escaso desarrollo de habilidades sociales, lo que dificulta el período de adaptación al ingresar a la educación superior. Más de la mitad de nuestros estudiantes son los primeros que acceden a la educación superior en su familia y un alto porcentaje estudia y trabaja simultáneamente. Proviene, además, de familias cuyos padres tienen escolaridad precaria.

Sin embargo, las encuestas realizadas al momento de ingreso de los alumnos nos permiten identificar en ellos características muy positivas, como la valoración del esfuerzo, y la evidencia de ciertos niveles de resiliencia que los hacen enfrentar la adversidad y situaciones difíciles en su vida, tanto en el ámbito económico como social y familiar. Además, valoran la responsabilidad, perseverancia y el esfuerzo con el fin de obtener sus logros.

Este reconocimiento del perfil de ingreso ha determinado las decisiones académicas respecto del cómo cada plan de estudio, en su planeación y estructuración, se hace cargo de las necesidades y condiciones requeridas de sus estudiantes, para ofrecer opciones ciertas de éxito académico.

En coherencia con su misión y complementando los requerimientos académicos, el CFT ENAC ofrece a los estudiantes instancias de acompañamiento académico, así como atención profesional del área psicológica y psicopedagógica en los casos que sea necesario.

### **3.6.2 Los Docentes**

El docente es un referente y modelo para el estudiante, que trabaja no solo para la conducción de experiencias de aprendizaje y su evaluación, sino para el desarrollo personal, espiritual y social de sus alumnos.

Los docentes del CFT ENAC son profesores y profesionales de distintas especialidades, de acuerdo a la carrera en la que se desempeñan, que se caracterizan por su vocación docente y espíritu de servicio para atender al estudiante, más allá de la mediación del aprendizaje en las actividades propias del proceso formativo.

La institución define el perfil deseado para sus docentes, y lo centra en los siguientes aspectos: capacidad de modelar y formar al estudiante en los valores institucionales declarados como sello diferenciador; dominio de la disciplina que entrega; capacidad e interés por mediar el aprendizaje con metodologías que motiven la participación y responsabilidad del estudiante en su proceso formativo; experiencia y cercanía con el mundo laboral en el ámbito de la profesión que forma y adherencia y coherencia con la misión institucional y los principios que la fundamentan. Lo singular del perfil docente definido por el CFT ENAC es que cada uno de ellos debe tener expectativas elevadas sobre el desempeño de los alumnos y sus posibilidades de desarrollo, propiciando siempre la motivación, la participación y la buena comunicación.

### **3.6.3 Los Administrativos y Auxiliares**

El CFT ENAC cuenta con una planta de personal administrativo y auxiliar, que apoyan la gestión del servicio educativo al estudiante. Se caracterizan por su compromiso con la misión institucional y su espíritu de servicio en beneficio de la atención del estudiante.

Tanto administrativos como auxiliares son actores importantes de la comunidad educativa, ya que en su contacto con el estudiante modelan la formación transversal de los valores institucionales a los cuales adhieren.

Sus funciones en las áreas de admisión, secretaría, finanzas, administración y mantención de la infraestructura, además de aquellas que apoyan las funciones académicas, están orientadas a responder con eficiencia a las necesidades de los estudiantes, para lo cual se encuentran comprometidos con la revisión y actualización de los procesos implicados en este servicio.

### **3.7. La calidad como factor determinante**

Al definir su proyecto educativo, el CFT ENAC define - explícita e implícitamente- el concepto de calidad con el que la institución se identifica. Calidad y proyecto están muy unidos, pues la calidad define la dirección del proyecto educativo de la institución y la institución – por otra parte- se dirige hacia lo que ha sido definido por sus actores como calidad.

La OCDE (1995) define la educación de calidad como aquella que *"asegura a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades destrezas y actitudes necesarias para equipararles para la vida adulta"*. Para el CFT ENAC, se entiende por calidad educativa un proceso continuo de construcción de mejores y más pertinentes procesos de formación para el trabajo, cuya medición es la satisfacción de los estudiantes y sus respectivas tasas de empleabilidad posterior.

Trabajar con calidad implica, antes que nada, asumir el principio básico de mejora continua, entendido como el planificar, implementar, verificar y corregir, es decir, una estrategia institucional para abordar cualquier tema que tenga que ver con el desarrollo de sus funciones. Esta mirada abarca los planes de estudio, la dotación académica, la organización de la enseñanza, la infraestructura y equipamiento, el seguimiento y evaluación, la disponibilidad de información y la participación de todos, además de la adecuada conformación de los equipos de gestión y el liderazgo necesario para cumplir con éxito la misión institucional, dar garantía a quienes la eligen y satisfacer sus expectativas.

A la luz del concepto de calidad, esta nueva formulación del proyecto educativo tiene como objetivo producir un cambio de mentalidad, que supone sustituir la aproximación personal y voluntaria de contribución a una organización por un modelo institucional que ofrezca una visión común y organizada en torno al aprendizaje de los estudiantes.

## **4. Modelo Educativo**

### **4.1. Antecedentes**

En la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior (1998) en la sede de la UNESCO, se expresó que era necesario propiciar el aprendizaje permanente y la construcción de las competencias adecuadas para contribuir al desarrollo cultural, social y económico de la sociedad.

De esta forma, la educación a nivel mundial se vio obligada a iniciar un cambio significativo que apuntase a garantizar la excelencia y la satisfacción de las necesidades de la práctica laboral contemporánea.

Este nuevo contexto de la educación superior, exige formar a los individuos en un amplio conjunto de competencias que incluyan, por supuesto, los conocimientos, pero también las actividades y las actitudes que son requeridas en el puesto de trabajo.

Este cambio que está experimentando la educación terciaria, se podría resumir en una transformación desde la enseñanza al aprendizaje. Esto, implica poner el foco en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

El modelo educativo del CFT ENAC no puede estar ajeno a estas nuevas demandas de la sociedad de la información y debe, por lo tanto, asumir los nuevos desafíos de otorgar una formación técnica orientada a los resultados de aprendizaje, a todos aquellos estudiantes que han elegido los programas de su oferta educativa.

Como un primer paso, el CFT ENAC ha iniciado un cambio significativo de paradigma que transita desde una formación basada en la enseñanza a una formación basada en el aprendizaje.

Centrarse en el aprendizaje de los estudiantes ha implicado para el CFT ENAC iniciar el camino con tres modificaciones de fondo:

- Transformar los objetivos didácticos de los programas de estudio en Resultados de Aprendizaje, el cual está constituido por recursos cognitivos (saber), recursos procedimentales (saber hacer) y recursos relacionales (saber ser o convivir). Estos resultados de aprendizaje deben ser evidenciados por los estudiantes, en un contexto determinado. En otras palabras, el estudiante debe movilizar estos tres tipos de recursos, en un contexto dado, para evidenciar un desempeño pertinente.
- Actualizar a sus docentes en metodologías de docencia efectiva, las que se caracterizan por una mayor participación de los estudiantes, los cuales desarrollan mayores niveles de autonomía en el aprendizaje. Ejemplos de este tipo de metodologías es el Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), Aprendizaje por proyectos, estudio de casos, entre otros.
- Finalmente, para cerrar este círculo, los docentes deben diseñar nuevos escenarios evaluativos que permitan a los estudiantes evidenciar los resultados de aprendizaje logrados, en un contexto lo más parecido al mundo laboral que deberá enfrentar, una vez egresados. Para ello, el docente debe incorporar nuevas estrategias de



evaluación tales como rúbricas, listas de chequeo, OSCE (pautas de evaluación utilizadas en las carreras del área de Salud), entre otras.

Con estas acciones concretas, el CFT ENAC ha iniciado un proceso de renovación curricular que se pone en sintonía con las nuevas demandas del mundo laboral, las que han sido identificadas por UNESCO así como por el proceso iniciado en Bolonia, el año 1999.

## **4.2. Bases del Proceso de Aprendizaje**

El proyecto educativo del CFT ENAC tiene como principio fundamental el desarrollo de un proceso formativo centrado en el aprendizaje, otorgando un rol protagónico al estudiante, privilegiando su iniciativa y creatividad, transformando al profesor en un guía, motivador y facilitador que le proporciona recursos cognitivos (relacionados con el Saber), recursos procedimentales (relacionados con el Saber Hacer) y recursos relacionales (relacionados con el Saber Ser o Saber Convivir) para un desempeño técnico pertinente, en un contexto dado.

A través de su proyecto educativo, el CFT ENAC tiene como objetivo fundamental el desarrollo de un proceso formativo que tenga al estudiante como centro, que represente un adecuado equilibrio entre una efectiva formación técnica y un desarrollo personal con inspiración católica. Esto requiere del desarrollo de competencias transversales que cruzan el currículum y que son responsabilidad de todos los docentes y profesionales que participan en la formación de los estudiantes. Estas competencias trascienden el ámbito de las disciplinas, transformándose en recursos estratégicos para el desempeño profesional pertinente de los egresados a lo largo de toda su vida. Estas competencias transversales constituyen el área de Formación Personal, que infunde el sello ENAC.

En el contexto de esta educación basada en el aprendizaje del estudiante, se establece un cambio en los roles tradicionales de un proceso de enseñanza-aprendizaje. El estudiante debe desarrollar su capacidad de aprendizaje autónomo, que le permita evidenciar resultados de aprendizaje, a través de la movilización efectiva de recursos cognitivos, procedimentales y relacionales y el docente debe verificar que ese desempeño sea pertinente al contexto, real o simulado, que se estableció para su evidencia.

El docente debe proporcionar al estudiante los recursos señalados haciendo uso de metodologías de docencia efectiva, activas y participativas, que promuevan altos niveles de retención y significación de los aprendizajes. Para ello, debe promover metodologías activas, mediando el aprendizaje a través de diferentes experiencias en las cuales, los estudiantes sean los protagonistas, tales como: actividades grupales, debates, indagaciones, actividades de laboratorio y pasos prácticos, entre otras.

Consecuente con las metodologías de docencia efectiva, el docente debe generar distintos escenarios evaluativos considerando, según la naturaleza de los saberes, diferentes tipos de evaluación incluyendo procedimientos tanto tradicionales como auténticos en los cuales el estudiante evidencia la movilización pertinente de los recursos aprendidos. Para ello, el docente diseña situaciones de simulación lo más parecida a la situación profesional que deberá enfrentar el egresado en su desempeño futuro.

Dada la rapidez actual de los cambios y avances científicos y tecnológicos, todo desempeño de una actividad requiere de capacitación, fortalecimiento, ampliación y actualización de los conocimientos, de las técnicas y de las habilidades que un profesional puede necesitar para el mejor desempeño de sus funciones. Por lo tanto, un concepto básico del proyecto educativo incluye el que el CFT ENAC se mantenga en contacto continuo con los empleadores, para responder a las necesidades reales de los campos ocupacionales y ofrecer a sus egresados las necesidades de formación que requieran, colaborando así al cumplimiento de políticas públicas que demandan de técnicos preparados y actualizados para colaborar en su implementación, una necesidad evidente para avanzar en el desarrollo que el país está necesitando.

### **4.3. El Currículum del CFT ENAC y sus dimensiones**

La opción curricular del CFT ENAC trasciende el ámbito de la sala de clases, considerando la creación de un conjunto de experiencias formativas y profesionales que los estudiantes experimentan en diversos tiempos y espacios educativos. De esta forma, el estudiante del CFT ENAC es vinculado tempranamente con las características y necesidades del ámbito laboral en el cual se desempeñará.

El currículum del CFT ENAC es dinámico, de manera que está siempre observando y considerando las necesidades emergentes del mundo laboral de sus carreras. Por lo tanto, representa una opción curricular que es capaz de ajustarse permanentemente a los cambios y exigencias laborales, sociales, científicas y tecnológicas y a los nuevos requerimientos de la educación superior.

El currículum del CFT ENAC se caracteriza por estar centrado en el aprendizaje de sus estudiantes para lo cual el docente asume un rol de facilitador del aprendizaje. En este escenario, el currículum es más que una estructura formal o un programa de asignaturas o las experiencias de aprendizaje y las actividades que proporciona cada carrera a sus estudiantes, es un conjunto integrado por las siguientes dimensiones: estructural, técnico-laboral procedimental y formativa.

Respondiendo a la naturaleza de los procesos de formación, un plan de estudio se comprende como la declaración de un conjunto de actividades de aprendizaje estructurado y sistemático, que debe realizar el estudiante para alcanzar una serie de resultados de aprendizaje previamente determinados, que se organiza normalmente en base a asignaturas.

En el currículum del CFT ENAC, los planes de estudio deben obedecer al perfil de egreso, es decir, es el perfil de egreso de una carrera el que demanda a los programas de esta, los recursos cognitivos, procedimentales y relacionales que constituyen sus asignaturas para satisfacer las demandas del mundo laboral al cual apunta el proceso de formación; esta relación entre plan de estudio y perfil de egreso de una carrera pretende garantizar la pertinencia y coherencia entre el proceso formativo y las demandas del mercado laboral.

Las carreras del CFT ENAC tienen cinco semestres de duración, correspondiendo el último a la práctica laboral. Una de sus principales características la constituyen sus prácticas tempranas y progresivas, que ofrecen al estudiante la oportunidad de conocer la realidad laboral en la cual se insertará y aplicar tempranamente el conocimiento a la práctica.

### **4.3.1 La Dimensión Estructural**

La dimensión estructural hace referencia a la forma en que se organiza el proceso de formación de técnicos. La estructura curricular traza el recorrido que deberá realizar un estudiante para obtener un título correspondiente, en un período determinado.

El currículum del CFT ENAC tiene una estructura curricular que distingue tres componentes fundamentales que ordenan el proceso de formación: el primer componente, se refiere a los Niveles Curriculares (articulación vertical); el segundo, a las Áreas Formativas (articulación horizontal); y el tercero, a la organización interna. Con esta organización se busca la secuencialidad, profundización y complementariedad de la formación técnica en el CFT ENAC.

#### **a. Los niveles curriculares**

Estos establecen la sucesión, complejidad y especialización de los elementos presentes en la malla curricular orientada a la formación técnica. La estructura curricular del CFT ENAC establece tres niveles curriculares, los que se describen a continuación:

##### **i. Nivel Inicial**

Constituye los cimientos o las bases a partir de las cuales se comienza a construir el desarrollo del saber, del saber hacer y del saber ser. Un elemento clave de este nivel fundamental es la adecuación de los programas a las

conductas de entrada de los postulantes, expresados en un perfil de ingreso real y no al declarado por el término de la educación media respecto de sus egresados. Este perfil real significa que la institución se hace cargo de esta brecha instalando -en los semestres de inicio- contenidos y habilidades que debieran haberse logrado en educación media, en especial en las áreas de Lenguaje y Matemática.

El resultado del nivel inicial es el desarrollo de competencias básicas que sirven de cimiento para que el estudiante inicie su proceso de formación técnica. Su duración abarca básicamente el primer semestre, pudiendo en algunos casos incluir también parte del segundo.

## **ii. Nivel Técnico**

Establece el ámbito para el desarrollo de las competencias técnicas profesionales que se refieren al dominio que tiene el estudiante sobre métodos, procedimientos, herramientas y equipos que le faciliten su actividad manual o intelectual.

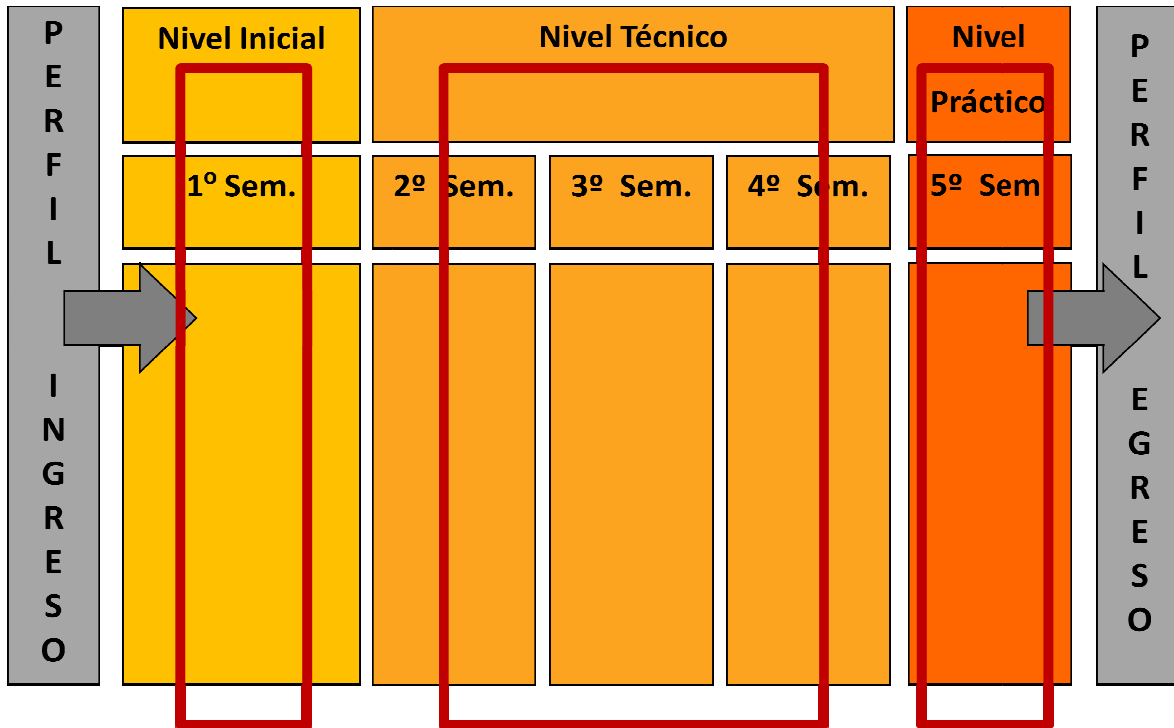
El resultado de este nivel es el desarrollo de competencias técnicas, propias del ejercicio o profesión. Este nivel abarca desde el segundo al cuarto semestre de cada plan de estudio.

## **iii. Nivel Práctico**

Este nivel adquiere las características de un proceso que se inicia en las prácticas intermedias con un desempeño progresivo hacia la práctica laboral, la que constituye el espacio en el cual el estudiante moviliza los recursos cognitivos, procedimentales y relacionales del ámbito de su quehacer profesional, en una situación laboral real que le permite evidenciar un desempeño pertinente y competente.

A continuación se grafican los niveles curriculares correspondientes a las carreras del CFT ENAC:

## NIVELES DEL CURRÍCULUM



### b. Áreas Formativas

Las Áreas Formativas constituyen la instancia en la que se establecen las temáticas que tributan al Perfil de Egreso de una carrera. En el caso del CFT ENAC, las actividades de las áreas formativas toman la forma de asignaturas, dentro de la malla curricular. Las áreas formativas se establecen horizontal y transversalmente a lo largo de los niveles curriculares de cada carrera, instalándose un adecuado equilibrio entre ellas. A continuación, se declaran las áreas formativas, que son válidas para todas las carreras del CFT ENAC:

#### i. Área de Formación Básica

Está constituida por las asignaturas que proporcionan el fundamento de las disciplinas y se constituye en el soporte a partir del cual, el estudiante comienza a construir sus aprendizajes básicos sobre los que apoyará los aprendizajes propios de su profesión, tales como la comunicación verbal y escrita, el razonamiento lógico, y el uso de las tecnologías de información y comunicación.

## **ii. Área de Formación Específica o Disciplinar**

Está conformada por las asignaturas que tributan al desarrollo de competencias de tipo disciplinar y técnico. Esta área constituye el tronco o corazón del plan de estudio y de la formación técnica.

## **iii. Área de Formación Personal**

Permite el desarrollo de competencias que se inscriben en el ámbito de la Educación Personal y del sello institucional de ENAC, es decir, aquellas que buscan el desarrollo personal e integral del estudiante, conformando su sello diferenciador y que se relacionan con la educación en los valores institucionales declarados: respeto a la dignidad de la persona; espíritu de servicio y colaboración; trabajar con alegría y superación de sí mismo.

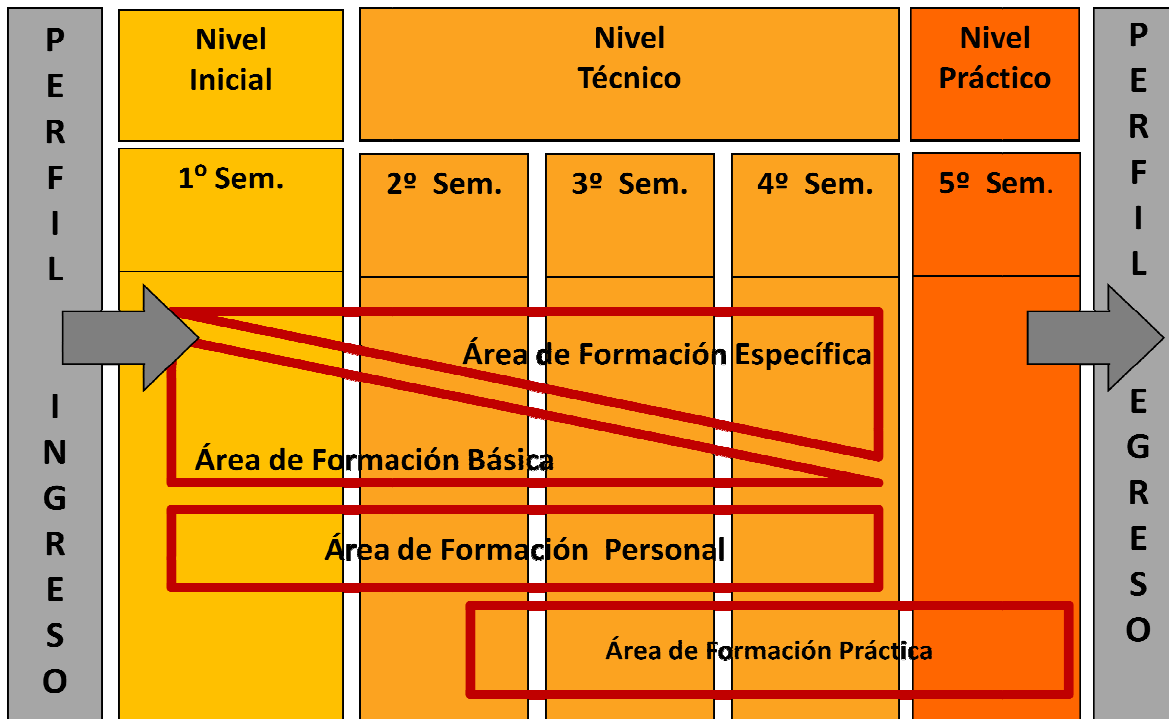
La secuencia de los cursos del área busca el desarrollo del autoconocimiento, aceptación y valoración personal, que facilita una autorrealización a través del conocimiento de sí mismo y del desarrollo de una serie de habilidades personales esenciales para un desempeño profesional. Desarrollan también la capacidad de avanzar en la clarificación de su sentido de vida a la vez que ofrece a los estudiantes la aproximación a una opción de fe para que les posibilite una reflexión personal y un acercamiento a la persona de Jesús, como dador de sentido para sus vidas a través de instancias de reflexión y análisis sobre la esencia y dignidad de la persona.

## **iv. Área de Formación Práctica**

Conformada por el conjunto de actividades sistemáticas y coordinadas, relacionadas con la puesta en acción en situaciones reales o simuladas, de las competencias desarrolladas por el estudiante, durante el proceso formativo. En los primeros semestres de cada carrera se trata de una práctica temprana, que tiene como objetivo fundamental la inducción y familiarización del estudiante con el futuro mundo laboral, así como su enfrentamiento a la solución de problemas reales, de acuerdo a los aprendizajes ya logrados y competencias que debe ir evidenciando en cada experiencia, para terminar con una práctica laboral en la que se sintetiza todo su recorrido por el plan de estudio, dejando al estudiante en condición de egreso.

A continuación se grafican las Áreas Formativas del currículum del CFT ENAC:

## ÁREAS FORMATIVAS DEL CURRÍCULUM



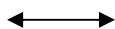
### c. Articulación Interna

Un tercer componente de la estructura de los currículos constituye organización interna de la malla curricular de toda carrera del CFT ENAC. La articulación apunta a la existencia de una coherencia entre el perfil de egreso de la carrera y una progresión entre las asignaturas, lo que establece el ritmo y la complejidad creciente en la formación de un técnico.

Esta articulación de las asignaturas que conforman la malla curricular de una carrera, se hace a partir de los objetivos curriculares que van progresando hacia los resultados de aprendizaje que declara cada asignatura, entendiendo como tal, lo que se espera que evidencie un estudiante al finalizar un proceso.

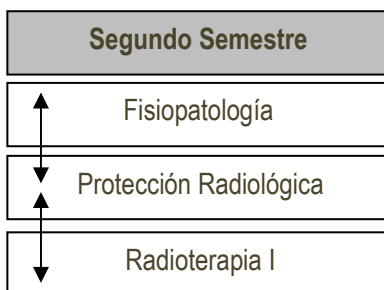
Esta articulación puede ser tanto de tipo horizontal como vertical, que podemos identificar como “circuitos formativos”, constituidos por grupos de asignaturas que dan cuenta de áreas temáticas o disciplinarias, como se muestra en el siguiente ejemplo, que evidencia una articulación horizontal entre las siguientes asignaturas:





Este circuito formativo implica que el diseño curricular da cuenta en estas asignaturas de resultados de aprendizaje y establezca las vinculaciones pertinentes entre ellas. En este caso de articulación horizontal, las preguntas que deben responder los profesores que sirven estas asignaturas tiene relación con la tributación que ellas hacen a otras en una situación de reciprocidad; toda esta estructura debe tener como referencia final el perfil de egreso de cada carrera y la ductilidad que se requiere para adecuar esta mirada final en relación al campo ocupacional.

Por su parte, la organización vertical obliga a los docentes de asignaturas de un mismo nivel a mirar lo que hacen sus pares en las demás asignaturas y de esta manera establecer los vínculos entre ellas, de modo que el estudiante visualice su carrera como un todo integrado y no como parcialidades. Un ejemplo de enlace vertical lo constituye la vinculación entre las siguientes asignaturas:



### 4.3.2 La Dimensión Técnico Laboral

Una segunda dimensión del currículum del CFT ENAC, denominada dimensión técnico laboral está constituida por los perfiles de cada carrera. En el caso del CFT ENAC, existen dos perfiles: el perfil de ingreso y el perfil de egreso.



## **a. Perfil de Ingreso**

El perfil de ingreso de las carreras del CFT se refiere a un conjunto de competencias, destrezas y habilidades básicas necesarias, que deben tener los postulantes de modo de asegurar un desempeño académico pertinente. Estas corresponden a aquellas indicadas como competencias de salida de la Enseñanza Media en las áreas de Lenguaje y Matemática, básicamente.

Cada carrera del CFT ENAC deberá realizar un proceso de diagnóstico sobre la existencia de estas destrezas y habilidades en sus postulantes. Una vez obtenidos los resultados de este diagnóstico, la institución se hará cargo de las brechas detectadas, diseñando las actividades necesarias para el desarrollo de aquellos aspectos que muestren mayor debilidad en los estudiantes de ingreso, a través de diferentes acciones pedagógicas.

## **b. Perfil de Egreso**

El perfil de egreso de las carreras del CFT debe tener su anclaje en el mundo real, por lo que debe ser levantado desde el mundo laboral en el que potencialmente se desempeñará el egresado de una carrera. Este perfil de egreso debe contener las competencias que demandan los distintos escenarios laborales en los que el egresado podrá evidenciar un desempeño pertinente.

El perfil de egreso de las carreras del CFT ENAC está configurado por un conjunto de ámbitos de actividades claves que deben ser consideradas por las carreras al momento de levantar los desempeños que lo constituyen. Estos ámbitos están conformados por las diversas categorías en las cuales se agrupan las actividades claves y que el egresado de una carrera técnica deberá demostrar de manera pertinente en diversas situaciones laborales dadas.

A continuación se señalan los ámbitos que constituyen el perfil de egreso de una carrera:

### **i. Ámbito de Desempeño Laboral:**

Se refiere al campo laboral donde, preferentemente, se desempeñaría el egresado de una carrera técnica del CFT ENAC.

## **ii. Ámbito Disciplinar:**

En el ámbito disciplinar, se declaran las actividades claves de la disciplina o carrera, que será capaz de realizar o desempeñar el egresado de manera pertinente.

## **iii. Ámbito Sello Diferenciador:**

En el ámbito sello diferenciador, se declaran las actividades claves que definen las características distintivas que será capaz de evidenciar, de manera pertinente, el egresado de una carrera técnica del CFT ENAC.

## **iv. Ámbito Relacional:**

En el ámbito relacional, se declaran las actividades claves en las relaciones con los otros, que deberá evidenciar de manera efectiva y pertinente, el egresado de una carrera técnica del CFT ENAC.

### **4.4. Planificación de los Aprendizajes**

Un aspecto estratégico dentro del currículum del CFT ENAC es la planificación de los aprendizajes comprometidos en cada asignatura. Se entenderá por planificación de asignatura la capacidad para diseñar el proceso de enseñanza-aprendizaje a partir de resultados de aprendizaje, identificando los recursos cognitivos, procedimentales y relacionales involucrados para el logro de dicho aprendizaje, estableciendo las actividades del profesor y del o los estudiantes, a través de recursos metodológicos centrados en el estudiante, así como el criterio e instrumentos de evaluación para determinar su nivel de desempeño, en un plazo determinado.

En el contexto del currículum del CFT ENAC, la planificación de asignaturas deberá ser entendida como una comunicación al estudiante respecto a los aprendizajes que deberá evidenciar luego de un período determinado. Por otra parte, le sirve al docente por cuanto le permite visualizar cuál será la trayectoria que deberá recorrer el estudiante para lograr el aprendizaje planificado e identificar los recursos cognitivos, procedimentales y relacionales que deberá movilizar para evidenciar un desempeño pertinente.

En la planificación de asignaturas, cobra relevancia la articulación curricular analizada en el punto anterior. En este sentido es que la identificación por parte del docente, de los recursos cognitivos, procedimentales y relacionales que constituyen un resultado de aprendizaje, le

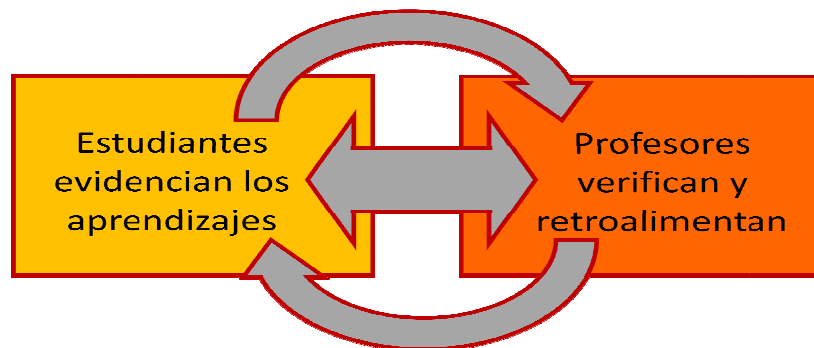
permitirán determinar cuáles recursos son de su asignatura propiamente tal y cuales corresponden a otras asignaturas que le tributan. Este ejercicio permitirá una articulación con los demás docentes, permitiendo los ajustes necesarios cuando alguno de estos recursos tributados por otras asignaturas no se ajusten a los estándares de desempeño requeridos.

## 4.5. Docencia Efectiva

En el contexto del currículum del CFT ENAC, se entiende por docencia efectiva a la visualización de la coherencia entre el qué deben aprender los estudiantes (resultados de aprendizaje planificados), el cómo se logran (metodologías de docencia efectiva) y el cómo se evalúan, mediante estrategias de evaluación que establecen los escenarios de evidencia de los aprendizajes y los instrumentos de evaluación.

### 4.5.1 Metodologías de Docencia Efectiva

Como se señaló anteriormente, un enfoque educacional centrado en el aprendizaje del estudiante, conlleva un cambio cultural en la forma de desarrollar el proceso de aprendizaje y específicamente, en los roles de los actores involucrados, lo que se puede visualizar de la siguiente forma:



En este proceso de aprendizaje, el docente desarrolla diversas modalidades de enseñanza en los distintos escenarios donde tienen lugar las actividades, a lo largo de un curso y que se diferencian entre sí en función de los resultados de aprendizaje, las actividades propias del profesor y de los estudiantes y los recursos necesarios para su ejecución.

Para el desarrollo de sus actividades, el docente del CFT ENAC hará uso de metodologías en las cuales el estudiante tenga un rol y un protagonismo relevante. El docente guardará sus intervenciones para realizar mediaciones significativas en las cuales entregue distinciones, analice conceptos, explique procedimientos, guías y

pautas de trabajo y entregue las directrices para que el estudiante realice su proceso de aprendizaje, en forma individual o grupal.

Algunas de las metodologías de docencia efectiva que el CFT ENAC propiciará que los docentes desarrollen son, entre otras, las siguientes:

a. Aprendizaje basado en problemas (ABP):

Método de enseñanza-aprendizaje cuyo punto de partida es un problema que, diseñado por el profesor, el estudiante ha de resolver para desarrollar y evidenciar determinadas competencias previamente definidas.

b. Aprendizaje orientado a proyectos (AOP):

Método de enseñanza-aprendizaje en el que los estudiantes llevan a cabo la realización de un proyecto en un tiempo determinado para resolver un problema o abordar una tarea mediante la planificación, diseño y realización de una serie de actividades, y todo ello a partir del desarrollo y aplicación de aprendizajes adquiridos y del uso efectivo de recursos.

c. Método del caso:

Consiste en la descripción de una situación real o hipotética que debe ser estudiada de forma analítica y exhaustiva, por el estudiante, para que se encuentre la solución o soluciones a la situación planteada.

d. Método del incidente:

Es una variante del anterior. Los estudiantes estudian un incidente que exige tomar decisiones a partir de una descripción en la que generalmente los hechos no aparecen completos. Los estudiantes deben obtener la información necesaria para resolver el problema interrogando al profesor que asume el papel de las diferentes personas que intervienen en el incidente.

e. Aprendizaje cooperativo:

Un grupo pequeño y heterogéneo de estudiantes colaboran en la consecución de los resultados de aprendizaje, por parte de todos y cada uno de los participantes, a partir de una propuesta de trabajo determinada.

f. Tutoría entre iguales:

Un estudiante más aventajado enseña a otro que lo es menos, bajo la supervisión del profesor.

g. Simulaciones:

La incorporación temprana en el aula de actividades y acciones que permitan al estudiante acercarse progresivamente al mundo laboral.

h. Juegos de roles:

En acciones de este tipo se ponen en práctica diferentes habilidades, no sólo las cognitivas sino que las procedimentales como el trabajo en ambientes colaborativos, manejo de situaciones críticas y otras.

#### **4.6. Evaluación de los aprendizajes**

La evaluación de los aprendizajes, en el contexto del currículum del CFT ENAC, se debe entender como un proceso y debe basarse en la premisa de que el aprendizaje se va construyendo como parte de este proceso de elaboración, en que el estudiante selecciona, organiza e integra, de acuerdo a resultados de aprendizaje diseñados en programas de estudios.

Otra característica de la evaluación de los aprendizajes en las carreras del CFT ENAC es que debe recurrirse cada vez más a una evaluación auténtica de los aprendizajes. En otras palabras, la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes deberá ocurrir en escenarios evaluativos lo más cercanos a la realidad laboral en la cual se insertarán, una vez egresados. Respecto de este punto, objetivo es migrar desde una evaluación focalizada solo en los resultados a una que valora el proceso que evidencian los aprendizajes de los estudiantes.

El proceso de evaluación en el CFT ENAC, tiene dos objetivos fundamentales:

- Producir un mejoramiento, renovación y cambio en los aprendizajes y la enseñanza.
- Obtener evidencia que permita valorar y juzgar el grado de logro de los resultados de aprendizaje y los desempeños de los estudiantes en su proceso formativo.

Algunas de las estrategias e instrumentos de evaluación que deberán desarrollar los docentes del CFT ENAC, en vista de la incorporación de procesos evaluativos auténticos, son entre otros: listas de chequeo; escalas de rango; bitácoras; mapas conceptuales; portafolio de evidencias y rúbricas.

## **5. Seguimiento y Retroalimentación del Currículum**

El currículum del CFT ENAC es dinámico lo cual significa que es necesario asegurar que exista una articulación armónica entre sus componentes: perfil de ingreso y de egreso, estructura curricular, programas de estudios, metodologías de enseñanza-aprendizaje y evaluación de aprendizajes.

En este ámbito, cada carrera contribuye con la definición y establecimiento de los mecanismos institucionales para el seguimiento, evaluación y actualización del perfil de egreso. La velocidad de cambio de la realidad laboral de cada carrera, obliga a un permanente seguimiento de las condiciones y nuevas demandas de los campos laborales, las que debe ser incorporados a la malla curricular, como nuevos recursos a considerar en la actualización de los programas de estudio y, por tanto, de los programas de las asignaturas que configuran la malla curricular de cada carrera.

Corresponde, con esta tarea, verificar el cumplimiento y aplicación de las planificaciones de asignaturas, a través de mecanismos diseñados para estos fines, así como promoviendo la articulación de éstas, en forma vertical y horizontal. Asociado a esto, está la verificación de la tributación de las asignaturas a las competencias declaradas en el perfil de egreso, en cada una de las dimensiones ya señaladas en este documento.

Finalmente, un tercer mecanismo de seguimiento y actualización del currículum del CFT ENAC es el seguimiento de los egresados de cada carrera. Esto, implica que la institución se preocupa de mantener activas instancias de consulta periódica de sus egresados con el propósito de indagar sobre la pertinencia de las competencias declaradas en el perfil de egreso, así como la pertinencia y actualización de los recursos cognitivos, procedimentales y relacionales declarados en las asignaturas que configuran la malla curricular de cada carrera.